

## Linesystem Professional für mittlere und große Lines mit mehreren Mitarbeitern

Kosten Linesystem Professional	
Einrichtung einmalig	49,00 €
Nutzungsgebühr pro Minute	0,04 €

### Leistungen und Funktionen im Linesystem Professional:

- ✓ **Kostenlose Bereitstellung von 0800-Nummern** zum selbstständigen Ein- und Ausloggen der Mitarbeiter, zum Aufsprechen von Ansagen und Abhören der Gesamtminuten – keine laufenden Kosten!
- ✓ Übersichtliche und leicht bedienbare **Mitarbeiterverwaltung** für den Linebetreiber – keine spezielle Software nötig, alle Funktionen über das Internet.
- ✓ Kostenloser **Online-Monitor**: Sie als Linebetreiber sehen jederzeit live, welche Mitarbeiter gerade im Moment auf welcher Nummer, mit wem und wie lange schon telefonieren.
- ✓ **Professionelles Routing** mit umfangreichen, leicht bedienbaren Einstellungsmöglichkeiten, wie z.B. Schaltungsprofile, Zeitschaltungen, Überlaufeinstellungen, Ansagen, PIN-Abfrage, u.v.m.
- ✓ **Dynamischer Parallelcall** auf die verfügbaren Mitarbeiter aus Ihrem Beraterpool. Einteilung in Rubriken möglich.
- ✓ **Manuelles „auf sprechend setzen“** - die Line erscheint stärker frequentiert.
- ✓ **Kostenlose Mitarbeiterzugänge per Internet** (optional): Die Mitarbeiter können sich damit online ein- und ausloggen und ihre Zielstatistiken überprüfen.
- ✓ Der Anrufer zahlt erst ab dem Moment, in dem ein Berater abhebt (bei Direktwahl) bzw. wenn die Begrüßungsansage beginnt. Kostenlose Serviceansage „Dieser Berater ist aktuell nicht verfügbar“ für Deutschland.
- ✓ Sekundenaktuelle **Statistiken, Verifizierungsansagen** und **Gesprächsdaueransage** für die Mitarbeiter, automatisches Versenden der Zielstatistik an einzelne Mitarbeiter.
- ✓ Einstellung einer **alternativen Gesprächsdauer** kostenlos möglich.
- ✓ **Keine Monatsgebühr**

Um das **Linesystem Professional** perfekt Ihren Bedürfnissen anzupassen, haben Sie die Möglichkeit, einzelne **Module** hinzuzufügen, die Sie frei kombinieren können. Bei allen Modulen fällt nur eine einmalige Einrichtungsgebühr an. Auch hier erwarten Sie **keinerlei Grundgebühren!**

## Zusätzliche Module für das Linesystems Professional optional – frei kombinierbar

### Automatische Direktdurchwahl

Einrichtung 39,00 €

- Jedem Mitarbeiter wird eine Direktdurchwahl automatisch zugeteilt. Somit erhält er eine eigene Servicenummer über die er direkt - ohne PIN-Eingabe - angerufen werden kann.
- Dieses System kann für alle 1000er-Blöcke auf Ihrer Line eingesetzt werden.

### Dynamische PIN-Durchwahl

Einrichtung: 39,00 €

- Der Anrufer lässt sich während der Begrüßungsdurchsage durch Eingabe einer PIN zu seinem Wunschberater verbinden.
- Eine individuelle Begrüßungsansage ist inklusive.

### Karussell (inkl. Dyn. PIN-Durchwahl)

Einrichtung: 79,00 €

- Karussell, bei dem sich der Anrufer die Vorstellungen der eingeloggten Mitarbeiter anhören und sich dann für einen Berater entscheiden kann.
- Anrufer kann sich schon während der Begrüßungsdurchsage durch Eingabe der PIN zu seinem Wunschberater verbinden.
- Bei Buchung des Dynamischen Webmoduls werden die persönlichen Vorstellungen automatisch dort eingebaut und können über das Internet angehört werden.
- Die Berater sprechen ihre persönliche Vorstellung über Telefon auf. Sie als Linebetreiber schalten diese dann einfach frei.
- Eine individuelle Begrüßungsansage ist inklusive.

### Live-Moderation

Einrichtung: 85,00 €

- Ein Mitarbeiter kann den Anrufer zu einem anderen Mitarbeiter weitervermitteln.

### Individuelle Begrüßungsansage

Einrichtung: 28,00 €, Kombi 2 Ansagen: 35,00 €

- Zusätzliche Begrüßungsansage für Karussell oder Dynamische PIN-Durchwahl.



Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer

<b>Sparen sie mit unseren günstigen Paketangeboten</b>			
<b>Start</b>	<b>Business M</b>	<b>Business L</b>	<b>Business XL</b>
<del>99,-</del> <b>79,-</b>	<del>108,-</del> <b>95,-</b>	<del>187,-</del> <b>159,-</b>	<del>451,-</del> <b>399,-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Basis</li> <li>✓ 0900 - D</li> <li>✓ 22369 - D</li> <li>✓ 0900 - Österreich</li> <li>✓ 090(x) - Schweiz</li> <li>✓ Online-Visitenkarte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ 0900 - D</li> <li>✓ 22369 - D</li> <li>✓ 0900 - Österreich</li> <li>✓ 090(x) – Schweiz</li> <li>✓ Parallelcall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ 0900 - D</li> <li>✓ 22369 - D</li> <li>✓ 0900 - Österreich</li> <li>✓ 090(x) – Schweiz</li> <li>✓ Parallelcall</li> <li>✓ PIN-Durchwahl</li> <li>✓ Karussell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Linesystem Professional</li> <li>✓ 0900 – D (Block)</li> <li>✓ 22369 – D (Block)</li> <li>✓ 0900 – Österreich</li> <li>✓ 090(x) – Schweiz</li> <li>✓ Parallelcall</li> <li>✓ PIN-Durchwahl</li> <li>✓ Karussell</li> <li>✓ automatische Direktdurchwahl</li> <li>✓ Webmodul Premium</li> </ul>
<b>Prepaid: + 50,-</b>			